



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

Percepción de los padres sobre el cuidado humanizado de la enfermera en el servicio pediátrico de la Clínica Angloamericana Lima - Perú 2017

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería Pediátrica

AUTOR

Katherine Liseth SAAVEDRA PAREDES

ASESOR

Carmen Rosa DEL CARMEN RAMOS

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Saavedra K. Percepción de los padres sobre el cuidado humanizado de la enfermera en el servicio pediátrico de la Clínica Angloamericana Lima - Perú 2017 [Trabajo de Investigación de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2017.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE POSTGRADO



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

INFORME DE CALIFICACIÓN

LICENCIADA (O) : SAAVEDRA PAREDES KATHERINE LISETH

56- **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:** "PERCEPCIÓN DE LOS PADRES SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO DE LA ENFERMERA EN EL SERVICIO PEDIÁTRICO DE LA CLÍNICA ANGLOAMERICANA LIMA, PERÚ. 2017"

ESPECIALIDAD : ENFERMERÍA PEDIÁTRICA

Lima, 31 de octubre de 2017

Doctora
NELLY MARITZA LAM FIGUEROA
Directora (e) de la Unidad de Post-Grado
Facultad de Medicina Humana -UNMSM

El Comité de la especialidad de **ENFERMERÍA PEDIÁTRICA** ha examinado el Trabajo de Investigación de la referencia, el cual ha sido calificado con nota de:

DIECISIETE (17)

LIC. CARMEN DEL CARMEN RAMOS

LIC. CARMEN ROSA DEL CARMEN RAMOS
Programa de Segunda Especialización en Enfermería
Coordinadora

Mary

Av. Grau 755 - Lima 1 - Apartado Postal 529 - Lima 100 - Perú - Telf: (511) 328 3237 (511) 328 3238
(511) 328 3232 (511) 328 2749 (511) 328 3236 Decano Telefax: (511) 3283231

RESUMEN

Durante el estudio realizado se tuvo como objetivo determinar la percepción de los padres sobre el cuidado humanizado de la enfermera en el servicio pediátrico de la clínica Anglo Americana siendo este un estudio cuantitativo, tipo descriptivo, corte transversal; en escenario positivista se realizó a una muestra de 80 padres durante el tiempo de 1 mes, mediante entrevista se les aplicó un cuestionario con escala de tipo Licker modifica la cual fue sometida a evaluación por 6 juicios de expertos.

Teniendo como resultado que la percepción de los padres de los pacientes pediátricos acerca del cuidado humanizado de enfermería según sus dimensiones, se evidencia que en la dimensión física la percepción es buena, en la dimensión social es mala Y en la dimensión emocional es regular, llegando a la conclusión que se necesita reforzar estas áreas con el personal que labora en el servicio mediante programas de capacitación y guías de atención que se aplicarían al familiar y una implementación eficaz y efectiva de cumplir con una guía de atención al familiar del niño atendido en la Clínica Angloamerica San Isidro.

Palabras claves: Percepción, Cuidado Humanizado, Enfermería Pediátrica

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the perception of the parents about the humanized care of the nurse in the pediatric service of the Anglo American Clinic. This is a quantitative, descriptive, cross-sectional study; In a positivist scenario, a sample of 80 parents was carried out during the time of 1 month, by means of an interview a questionnaire was applied with a scale of type Licker modifies which was subjected to evaluation by 6 expert judgments.

Having as a result that the perception of the parents of the pediatric patients about the humanized nursing care according to its dimensions, it is evident that in the physical dimension the perception is good, in the social dimension it is bad And in the emotional dimension it is regular, arriving to the conclusion that it is necessary to reinforce these areas with the personnel that work in the service through training programs and care guides that would be applied to the family member and an effective and effective implementation of fulfilling a care guide for the child's family member attended in the Angloamerican Clinic San Isidro.

Keywords: Perception, Humanized Care, Pediatric Nursing